

Når der kommer en pakke retur, eller du bestiller en afhentning/Pick&Return i Schweiz, England eller Norge, skal I være importør-registreret på jeres EORI CVR nr. Det gør I på [virk.dk](http://virk.dk).

## Krav til import faktura

Nedenstående information skal fremgå af fakturaen for at varerne kan fortolde ind i Danmark:

- Afsenderinformation (navn, adresse)
- Importør/modtager information (navn, adresse, EORI CVR, evt. telefon, e-mail)
- Dato og faktura-nummer. Proforma faktura er tilladt.
- Toldtarifnummer og varebeskrivelse
- Produktionsland/oprindelsesland per toldtarifnummer
- Værdi per toldtarifnummer (værdi må aldrig være 0 – altid minimum kostpris)
- Stk. antal per toldtarifnummer
- Eventuel sammentælling per toldtarif/produktionsland – beløb og antal
- Valuta
- Oprindeligt GLS pakkenummer (kan evt. oplyses pr. e-mail eller ved upload af faktura i "besked til GLS")

## Returvarer

Hvis varerne er sendt til Schweiz, England eller Norge som T2 varer (til fri omsætning), skal du oplyse det oprindelige GLS pakkenummer eller hvis varerne er sendt med anden transportør, har vi behov for en kopi af udførselsdokumentationen, ellers kan vi ikke fortolde varerne ind i Danmark uden told og moms. Hvis varerne er sendt til Schweiz, England eller Norge som T1 varer (fra toldoplæg eller aktiv forædling), vil pakkerne blive returfortoldet med told og moms.

## Varer tilbage på toldoplæg

Hvis du ønsker at få pakker lagt på toldoplæg igen, er det vigtigt, at du informerer os, inden pakkerne ankommer til Danmark. I skal i den forbindelse oplyse jeres toldoplægs Identifikationsnummer - (f.eks. U50xxxxDK).

## Midlertidigt oplæg

Hvis du ønsker, at en anden speditør skal fortolde dine pakker, kan vi lave en G4 angivelse. Pakkerne skal have leveringsadresse til det midlertidige oplæg, som du ønsker vi laver G4 angivelsen til. Alternativt kan pakkerne blive på GLS' midlertidige oplæg, indtil jeres speditør har lavet en H1/H2 angivelse.

## Toldpapirer

Hvis du laver en afhentning/Pick & Return i Schweiz, England eller Norge, skal du følge afhentning/Pick & Return vejledningen. Hvis du ønsker at få en pakke retur og har talt med vores kundeservice, skal du sende fakturaen på pakkens indhold til vores mailadresse: [customs@glz-denmark.com](mailto:customs@glz-denmark.com)

## Spørgsmål

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på e-mail: [customs@glz-denmark.com](mailto:customs@glz-denmark.com) eller på telefon 76331279 - tryk derefter 5.

